



Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях Минусинского района Красноярского края

2020 год

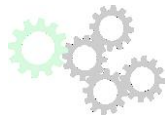


Оглавление

Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Минусинского района Красноярского края (организация Оператор)	4
Перечень организаций, в отношении которых проводился сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг	5
Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.....	9
Модель сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.....	12
Методы сбора информации по показателям	14
Обязательные вопросы анкеты.....	16
Перечень дополнительных вопросов.....	17
Оценочно-аналитические постулаты	20
Характеристика респондентов, участвующих в опросе	22
Численность респондентов по образовательным организациям:.....	22
Обобщение информации по объективно проверяемым показателям.....	28
Анализ официальных сайтов организаций.....	28
Анализ информации на информационных стендах.....	41
Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.....	45
Обеспечение в организациях комфортных условий для предоставления услуг	48
Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.....	50



Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	52
Обобщение информации по субъективно проверяемым показателям.....	54
Данные для размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (https://bus.gov.ru)	59
Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.....	67
По объективно проверяемым показателям	67
По субъективно проверяемым показателям	85
Дополнительная информация о качестве условий оказания услуг.....	88



Данные об организации, выполнившей сбор и обобщение информации в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Минусинского района Красноярского края (организация Оператор).

Полное наименование организации:	- Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Сокращенное наименование организации:	- АНО КРЦ «Развитие»
ИНН:	- ИНН 2411025037
КПП:	- КПП 241101001
Дата постановки на учет в налоговом органе:	- 09 февраля 2015 года
Форма собственности организации:	- частная
ОКФС:	- 16
Место нахождения:	- 660910, ул. Дзержинского, д. 8, кв. 72, пгт. Кедровый, Красноярский край
ОКТМО:	- 04775000051
Телефон:	- +7(391)292-96-22
E-mail:	- krasreg.razvitie@yandex.ru
Реквизиты решения по определению Оператора:	- Протокол заседания Общественного совета по НОКУООД Минусинского района № 1 от 04.06.2020 года
Информация о заключенном контракте:	- № 101/20 от 08 июня 2020 года



Нормативно-правовая база, используемая при сборе и обобщении информации в целях проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 1

[Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»](#)

[Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»](#)

[Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](#)

[Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»](#)

[Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»](#)



[Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»; Приложение к приказу](#)

[Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»](#)

[Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;](#)

[Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»](#)

[Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».](#)

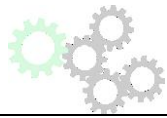


Модель сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

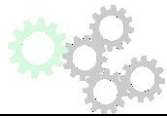
Модель разработана на основе технического задания к муниципальному контракту №101/20 от 08 июня 2020 года и опирается на существующую федеральную нормативно-правовую базу в вопросах организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по следующим критериям и показателям:

Таблица 2

Порядковый номер критерия, показателя	Наименование	Характеристика
1.	Открытость и доступность информации об организации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	*Объективно проверяемый показатель
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Объективно проверяемый показатель
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	**Субъективно проверяемый



	доступностью информации о деятельности организации.	показатель
2.	Комфортность условий предоставления услуг	
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Объективно проверяемый показатель
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Субъективно проверяемый показатель
3.	Доступность услуг для инвалидов	
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Объективно проверяемый показатель
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Объективно проверяемый показатель
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Субъективно проверяемый показатель
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Субъективно проверяемый показатель



4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Субъективно проверяемый показатель
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Субъективно проверяемый показатель
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Субъективно проверяемый показатель

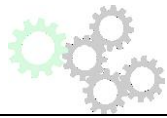
* - К объективно проверяемым показателям, относятся показатели, характеризующие (измеряющие, фиксирующие) какие-то фактологические сведения (данные), не зависящие от мнений, позиций, отношений и т.п. людей (например, наличие или отсутствие пандуса и др.)

** - К субъективно проверяемым показателям относятся все показатели, где измерение и оценивание проводится на основе учёта мнений и отношений людей (субъектов).

Методы сбора информации по показателям.

Таблица 3

Описание	Порядковые номера показателей	Примечание
онлайн	- 2.2.	анкетирование осуществлялось через google форму;
анкетирование	3.3.	получатели услуг в каждом учреждении имели свой код доступа к анкете;
участников	4.1., 4.2., 4.3.	участвовали в анкетировании обучающиеся старше 14 лет и их родители (законные



образовательных отношений	5.1., 5.2., 5.3.	<p>представители);</p> <p>помимо обязательных вопросов в анкете (на основании Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114), были включены дополнительные* вопросы, ответы на которые призваны более качественно выстроить работу по устранению замечаний по итогам независимой оценки. Дополнительные вопросы формировались с учетом мнения руководителей образовательных организаций, представителей отдела образования города Дивногорска;</p> <p>дополнительно опрашивались родители первоклассников, чьи дети ранее посещали дошкольные образовательные города Дивногорска;</p> <p>в анкетировании приняло участие более 40% респондентов от генеральной совокупности респондентов (для школ и учреждений дополнительного образования – не менее 40% от суммы численности обучающихся старше 14 лет и общей численности обучающихся в организации, для детских садов – не менее 40% от численности обучающихся;</p>
наблюдение за условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	- 1.1. 2.1. 3.1. 3.2.	<p>при посещении образовательной организации представителями Оператора заполнялся разработанный для этих целей чек-лист (приложение 2);</p> <p>чек-лист заполнялся коллегиально (один представитель Оператора и два представителя от родителей (законных представителей) обучающихся</p>
анализ официальных сайтов	- 1.1. 1.2.	<p>анализировалась информация не только в специальном разделе «Сведения об организации», но и в других разделах сайта</p>



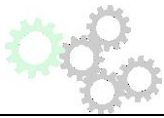
образовательных
организаций

телефонный дозвон до организации, обращение по электронной почте - 1.2. до каждой организации предпринималось до трех попыток дозвониться по номеру телефона, который указан на официальном сайте организации; обращение в организацию по электронной почте осуществлялось по адресу, указанному на официальном сайте организации

*- мнение респондентов по дополнительным вопросам не учитывалось при расчете значений по показателям независимой оценки качества условий оказания услуг, и рекомендовано к учету исключительно в целях анализа причин определенного уровня значений по показателям для более качественного планирования деятельности образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Обязательные вопросы анкеты

-
- 1 - Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в помещении школы?
-
- 2 - Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
-
- 3 - Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления -услуг в школе (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении школы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений; транспортная доступность школы (наличие общественного транспорта, парковки) и прочие условия)?
-
- 4 - Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы, обеспечивающих первичный
-



контакт с посетителями при непосредственном обращении в организацию (технический персонал, охрана и прочие работники)?

5 - Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью педагогических работников?

6 - Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников школы, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

7 - Готовы ли Вы рекомендовать данную школу родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

8 - Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы школы, отдельных специалистов и прочие)?

9 - Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в школе?

Перечень дополнительных вопросов

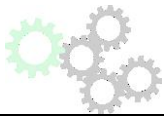
Не учитываются при расчете значений показателей оценки качества условий. Служат дополнительной информацией при планировании деятельности образовательных организаций с целью устранения выявленных в ходе оценки недостатков.

Для родителей обучающихся детских садов:

1.1. Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?

1.2. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

1.3. Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации.



(Открытый вопрос)

2.1. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

2.3. Качество питания на удовлетворительном уровне?

3.2. Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?

4.4. Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

Для обучающихся школ (старше 14 лет):

1.2. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

2.1. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

2.2. В организации в зимний период всегда комфортный температурный режим?

2.3. Качество питания на удовлетворительном уровне?

3.1. Вы активно участвуете в школьной внеурочной жизни?

3.3. Вы активно участвуете в спортивной жизни образовательной организации?

4.1. У Вас доверительные отношения с классным руководителем?

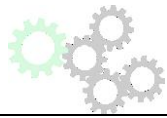
4.2. У Вас хорошие отношения с одноклассниками?

4.3. В образовательной организации Вы чувствуете себя успешным?

4.6. В школе есть человек (учитель, психолог, директор, завуч, классный руководитель), к которому Вы можете обратиться за поддержкой в случае возникновения у Вас личных проблем?

4.8. Вы можете назвать свой класс командой, в которой один за всех и все за одного?

5.1. Какие три школьных предмета, по Вашему мнению, пригодятся Вам в дальнейшей жизни больше всего?



5.4. Какой школьный предмет, домашние задания по которому вызывают наибольшие трудности?

5.6. Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ ?

Для родителей (законных представителей) обучающихся школ:

1.1. Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?

1.2. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

1.3. Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?

2.1. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

2.3. Качество питания на удовлетворительном уровне?

3.2. Вы активно участвуете в жизни образовательной организации?

4.4. Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

5.2. Какие три школьных предмета, вызывающие наибольшие трудности у Вашего ребенка (Ваших детей)?

5.3. Какие три школьных предмета, наиболее необходимые для успешной дальнейшей жизни Вашего ребенка?

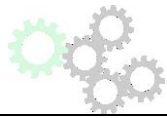
5.6. Вы считаете достаточным уровень преподавания в школе для успешной сдачи ОГЭ, ЕГЭ ?

Для родителей (законных представителей) обучающихся учреждений дополнительного образования:

1.1. Вы посещаете сайт образовательной организации еженедельно или чаще?

1.2. Вы считаете информацию, размещенную на стендах в организации, полезной для себя?

1.3. Какую дополнительную информацию, важную для Вас, Вы бы хотели видеть на информационном сайте организации?



2.1. В помещениях организации (коридоры, залы, кабинеты и др) достаточно освещения?

3.2. Вы активно участвую в жизни образовательной организации?

4.4. Посещение учебного учреждения Вашим ребенком сказывается положительно на его психическом эмоциональном состоянии?

Родители первоклассников отвечали на вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать детский сад, который посещал Ваш ребенок своим близким, родственникам?».

Оценочно-аналитические постулаты.

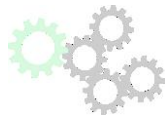
В разработанной Оператором аналитической модели введены два оценочно-аналитических постулата (экспертных допущения, не требующих проверки истинности – положений, принимаемых без доказательства):

Постулат о низком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации. Согласно этому постулату – удовлетворительный уровень характеризуется численной величиной любого показателя (критерия) – не ниже уровня 0,6 (60%) от максимальной оценочной величины (оценочного веса), установленного для данного показателя (критерия). Каждый показатель характеризует какой-то определённый целостно-совокупный, комплексный содержательно-целевой сегмент, деятельностный пласт в работе образовательной организации. Особо актуальны оценочно-аналитические постулаты для субъективно проверяемых показателей.

Постулат о высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности организации. оценки показателя (критерия) – выше 0,9 (90%) от максимальной оценочной величины (числового веса), установленного для определённого аналитического показателя (критерия). Высоким уровнем качества условий оказания услуг образовательной организацией признаётся уровень с оценкой её условий числовым оценочным значением – больше 0,9 максимальной оценочной величины показателя (критерия) – одновременно по всем показателям. Для собственной аналитики, текущего мониторинга условий в организации постулат о «девяностопроцентном уровне» рекомендуется применять к отдельным показателям как определённый целевой ориентир.

Для практических оценочных целей и выводов о качестве условий оказания услуг в образовательной организации уровень оценочных результатов по каждому из показателей (критериев) в промежутке между 0,6 до 0,9 от максимально установленного (включая обе крайние границы оценочного диапазона) считается удовлетворительным, нормальным.

Исходя из двух постулатов («о низком уровне» и «о высоком уровне») проводится анализ исследовательского массива данных, интерпретация результатов, делаются содержательные смысловые выводы по результатам исследований и формулируются некоторые возможные рекомендации по изменению, оптимизации, повышению качества условий оказания услуг в образовательной организации.



Анализ недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по объективно проверяемым показателям:

Таблица 19

№	Образовательное учреждение	Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт)	Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды). Комфортность условий предоставления услуг.	Доступность услуг для инвалидов.
6	Большейнская СОШ № 6	<p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.</p> <p>Не представлена копия локального нормативного акта, регламентирующего порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>Не представлены в полном объеме копии Положений о структурных подразделениях (об органах управления) организации.</p> <p>Отсутствуют (либо не в полном объеме) отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.</p> <p>Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий.</p> <p>Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p> <p>Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий отсутствует.</p> <p>Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p> <p>Отсутствует актуальная информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки.</p>		<p>Отсутствует сменное кресло-качалка.</p> <p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

